



- ★ Promover e assumir o compromisso de melhoria contínua e de cumprimento de requisitos, introduzindo melhorias nos seus processos internos e na seleção de fornecedores externos;
- ★ Contribuir para aumentar a competitividade através da prestação de serviços de excelência, através da antecipação das expectativas e necessidades dos clientes;
- ★ Promover a Redução Contínua dos Custos relativos à Não Qualidade;
- ★ Decidir, no interesse de assegurar o envolvimento de todos os intervenientes, quanto ao cumprimento dos objetivos anuais definidos para a empresa, promovendo e apostando em ferramentas de avaliação para garantir o cumprimento dos requisitos, identificando e avaliando os riscos, oportunidades e tendências emergentes;
- ★ Promover o bom ambiente de trabalho, através da Prevenção e Minimização de Acidentes de Trabalho;
- ★ Facultar formação e meios adequados de modo a permitir a correta realização do trabalho;
- ★ Promover a motivação e participação de todas as pessoas afetas à empresa, estimulando a capacidade de iniciativa, o trabalho em equipa, a formação profissional e a elevada competência técnica;
- ★ Assegurar os meios necessários ao funcionamento, atualização e revisão do Sistema da Qualidade.